

Bestellbedingungen der DELUXE TELEVISION GmbH

Stand Dezember 2007

1. Allgemeines

Diese Bestellbedingungen kommen ergänzend zur Bestellung zwischen der DELUXE TELEVISION GmbH und dem Besteller zur Anwendung und werden von diesem verbindlich anerkannt. Abweichende Bedingungen sind nur gültig, soweit sie von der DELUXE TELEVISION GmbH schriftlich bestätigt werden. Es gilt die zum Bestellzeitpunkt jeweils gültige Fassung dieser Bedingungen.

2. Vertragsabschluss

Die Produkte und Leistungen, die wir mit unseren Werbemaßnahmen und auf unserer Internetseite aufführen, stellen keine bindenden Angebote dar. Vielmehr sind diese eine Aufforderung an den Besteller zur Abgabe eines Angebotes. Der Vertragsschluss kommt erst durch Lieferung der Ware als Bestellannahme zustande. Unsere Bestätigung, dass Ihre Bestellung eingegangen ist, stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar.

3. Preise

Alle in unseren Werbemaßnahmen und auf unserer Internetseite angegebenen Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Zuzüglich zum Gesamtwarenwert fallen die jeweils zu den Produkten und Leistungen genannten Versandkosten an (Porto- und Verpackungskosten sowie eventuell anfallende Zölle und zusätzliche Steuern). Wir behalten uns vor, die Preise und Versandkosten ggf. zu ändern.

4. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt nach Eingang des vollständigen Kaufpreises sowie etwaiger Nebenkosten an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Änderungen der Lieferadresse sind unverzüglich bekannt zu geben. Mit Übergabe der Ware an den Transporteur geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Ware auf den Besteller über. Mögliche Teillieferungen behalten wir uns vor. Sofern die bestellte Ware nicht verfügbar ist, besteht für uns keine Verpflichtung zur Lieferung. Sollte der Kaufpreis bereits bezahlt sein, wird dieser unverzüglich erstattet.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. Zahlungsbedingungen

Deutschland

Für Kunden aus Deutschland ist die Bestellung per Vorkasse, per Kreditkarte (Mastercard/Visa/American Express), per Nachnahme oder per Sofortüberweisung möglich. Beim Kauf per Vorkasse geben Sie bitte bei Ihrer Zahlung unbedingt Bestellnummer und Namen an. Nur so können wir eine schnelle Zustellung garantieren. Unsere Kontodaten erhalten Sie per Mail mit unserer Bestellbestätigung. Beim Kauf über Kreditkarte geben Sie bitte in die vorgesehenen Felder Ihre Kreditkartennummer und Gültigkeitsdatum ein und bestätigen Sie diese (genaues Procedere wird im Bestellvorgang erklärt). Der Kaufpreis wird Ihrer Kreditkarte einmalig nach dem Versand Ihrer Bestellung belastet. Bei einer Bestellung per Nachnahme fallen zusätzliche Kosten gemäß unserer Versandkostenabelle an.

Bei der Sofortüberweisung erfolgt die Bezahlung der Ware innerhalb von Sekunden automatisiert und direkt vom Online-Konto des Käufers auf das Konto des Verkäufers. Sie benötigen dafür ein onlinefähiges Bankkonto in Deutschland und die eBanking Daten (Kontonummer, Bankverbindung, PIN und TAN).

Ausland

Für Kunden aus dem Ausland ist eine Bestellung per Vorkasse oder per Kreditkarte (Mastercard/Visa/American Express) möglich. Beim Kauf per Vorkasse geben Sie bitte bei Ihrer Zahlung unbedingt Bestellnummer und Namen an. Nur so können wir eine schnelle Zustellung garantieren. Unsere Kontodaten (inkl. IBAN und SWIFT) erhalten Sie per e-Mail mit unserer Bestellbestätigung. Beim Kauf über Kreditkarte geben Sie bitte in die vorgesehenen Felder Ihre Kreditkartennummer und Gültigkeitsdatum ein und bestätigen Sie diese (genaues Procedere wird im Bestellvorgang erklärt). Der Kaufpreis wird Ihrer Kreditkarte einmalig nach dem Versand Ihrer Bestellung belastet. Bei dieser Zahlungsart fallen für Auslandskunden nur die üblichen Kosten an, jedoch keine Bankgebühren (wie z.B. Spesen).

7. Widerruf

Wir gewähren dem Besteller, der zu privaten Zwecken bestellt (Verbraucher), das gesetzliche Widerrufsrecht im Fernabsatz. Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt bei verschweißter oder versiegelter Ware (z.B. CDs, DVDs, Merchandisingartikel) dann nicht, wenn die versiegelte bzw. verschweißte Verpackung vom Besteller geöffnet, entfernt oder beschädigt wurde. Sofern der Besteller die Ausführung der Dienstleistung selbst veranlasst hat (z.B. Download von Online-Musikangeboten), endet das Widerrufsrecht vorzeitig.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, e-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung sowie der bestellten Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Bitte richten Sie den Widerruf an:

DELUXE TELEVISION GmbH, Münchener Straße 101V, D-85737 Ismaning

Telefax: +49 (0) 89 24 20 39 19

e-Mail: bestellservice@deluxemusic.tv

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns

die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Dies gilt auch, wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

8. Rücksendung

Bei rechtzeitigem Widerruf Ihrer Bestellung sind Sie zur Abnahme der Ware nicht verpflichtet. Ein eventuell bereits bezahlter Kaufpreis wird rückerstattet. Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurückgegebenen Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Dies gilt auch, sofern bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht wurde.

Sollten uns aufgrund unzureichender Frankierung der Rücksendung oder für eine Kurier- oder Nachnahmesendung zusätzliche Kosten entstehen, die über die üblichen Versandkosten der Deutschen Post hinausgehen, werden diese Kosten mit etwaigen geleisteten Zahlungen des Bestellers verrechnet. Bestellte Artikel, die aus mehreren Produkten bestehen (z.B. Sets und Boxen), sind komplett zu retournieren.

9. Gewährleistung

Liegt an der gelieferten Ware ein von der DELUXE TELEVISION GmbH zu vertretender Mangel vor, leisten wir Ersatz durch Lieferung einer mangelfreien Ware oder beseitigen den Mangel. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Für Schäden, die nicht an der gelieferten Sache selbst entstanden sind, haften wir folglich nicht, auch nicht für entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden. Bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Personenschäden oder bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz gelten die genannten Haftungsbeschränkungen nicht. Die Verjährungsfrist für Ansprüche und Rechte wegen Mängeln beträgt, soweit der Kunde kein Unternehmer ist, 2 Jahre ab Lieferung der Ware.

10. Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese Daten selbst mitteilen, so beispielsweise zur Durchführung eines Vertrages, aufgrund der Registrierung für personalisierte Dienste oder einer Kontaktanfrage. Sämtliche dieser Daten werden absolut vertraulich behandelt und gespeichert und mit größtmöglicher Sorgfalt vor Missbrauch geschützt. Die im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme oder Bestellung uns

zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Abwicklung des Vertrages und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung genutzt. In unserer Datenschutzerklärung erhalten Sie weitere Informationen über den Umgang mit Ihren uns übermittelten Daten.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Kaufrechts. Bei sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand, soweit gesetzlich zulässig, München, sofern der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

12. Rückfragen

Bitte wenden Sie sich für Fragen, Beanstandungen und sonstige Informationen gerne an uns:

DELUXE TELEVISION GmbH
Münchener Straße 101V
D-85737 Ismaning
e-Mail: bestellservice@deluxemusic.tv
www.deluxemusic.tv